

护理与现代服务学院

酒店管理与数字化运营专业群介绍

一、专业群概况

护理与现代服务学院是宣化科技职业学院重点建设二级教学单位。酒店管理与数字化运营专业群始建于 2015 年，为学院特色骨干专业群，经过十一年深耕建设，现已形成高速铁路客运服务、酒店管理与数字化运营、研学旅行管理与服务三大特色专业协同发展格局，目前专业群在校学生规模超千人。



二、师资队伍建设

本专业群现有专任教师 24 人，师资结构层次分明、梯队完善：其中教授 2 人、副教授 11 人、讲师 9 人，引进双一流高校青年骨干教师 9 人；硕士及以上学历教师 16 人，中共党员 13 人。依托专业方向搭建三支专项教学科研团队，分别为专业理论教学团队、专业外语教学团队、专业技能实训团队。

教师教学竞赛成果丰硕，累计 16 人次斩获河北省职业院校教师教学能力大赛一、二、优秀奖；2 人获评市级优秀教师，5 人获评市级教学先进个人。教学研究成果突出，团队先后荣获河北省优秀教学成果一等奖、二等奖；2 名教师征

战一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛，斩获酒店数字化运营与营销赛项（教师组）全国三等奖。河北省信息化交流活动一等奖 2 项，三等奖 2 项。

教师团队代表性荣誉成果

（一）省级教学成果奖

一等奖：《心理健康教育引领中职学生阳光幸福成长的研究与实践》

二等奖：《思政视域下高职学生成才引领的理论与实践》

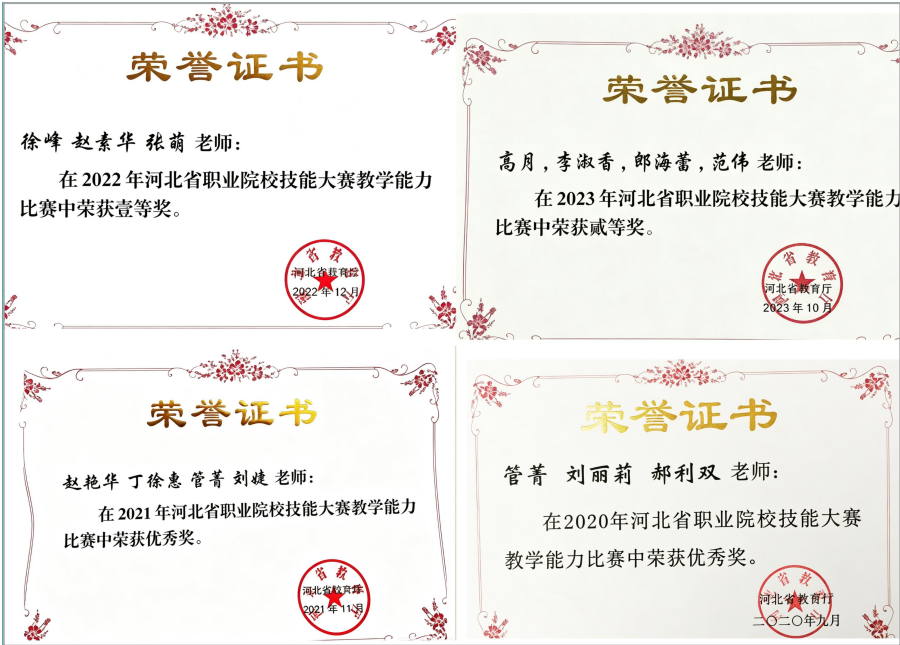
（二）省级教师教学能力大赛

2022 年：徐峰、赵素华、张萌等教师获一等奖

2023 年：高月、李淑香、邵海莺、范伟等教师获二等奖

2020 年：管菁、刘丽莉、郝利双等教师获优秀奖

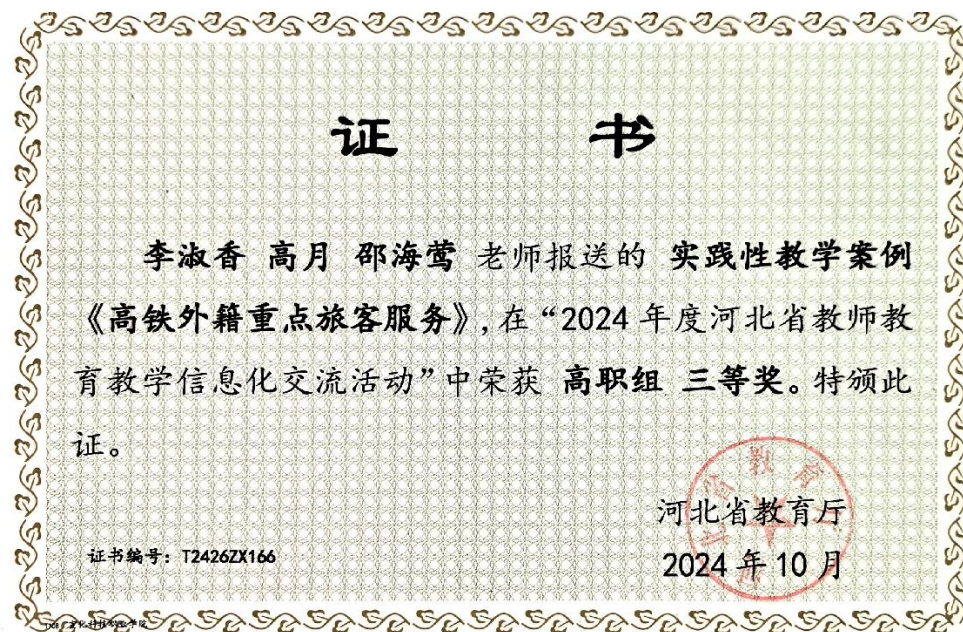
2021 年：赵艳华、丁绘惠、管菁、刘婕等教师获优秀奖



（三）河北省信息化交流活动比赛

赛项目	作品名称	作者	所属学校	奖项
微课	坚定文化自信的底气从何处来?	尚聪聪 张亚南 王丽豪	河北女子职业技术学院	一等奖
微课	感觉教育与幼儿活动相结合	崔馨文 屈艳娜 盛殿勇	宣化科技职业学院	一等奖
微课	复利终值计算——青春不负债，揭秘校园贷	李涛 许志平 张煜	邯郸职业技术学院	一等奖
微课	曲率及其应用——揭秘铁轨弯道设计之谜	刘丽娜 闫超 牛双双	河北工业职业技术大学	一等奖
微课	螺栓连接及材料	钟静 王丽 崔立杰	河北科技工程职业技术大学	一等奖
微课	木构的密码——应县木塔千年不倒之谜	赵帼平 马孟园 甄兰	石家庄理工职业学院	一等奖
微课	科技赋能健康，创新守护生态——紫杉醇变形记	贾晓波 李丽娜 封晓娟	石家庄医学高等专科学校	一等奖
微课	精控毫秒，匠守安全——接通延时定时器（TON）的原理与应用	杨俊敬	石家庄财经职业学院	一等奖
微课	警惕“红”色警报	贾梦凡 贾莎莎 张一璇	石家庄人民医学高等专科学校	一等奖
微课	矩阵的初等变换与线性方程组	王峥 徐静 闫梦梦	保定幼儿师范高等专科学校	一等奖
微课	酒店用户画像绘制	李倩 张文娟 侯丽娟	河北旅游职业学院	一等奖
微课	酒店英语——中餐厅点餐（文化冲击篇）	史梦雨 李素萍 刘萌	宣化科技职业学院	一等奖
微课	农产品直播带货——五大卖点可视化呈现	韩林希 和刚 王丹	渤海理工职业学院	一等奖
微课	临安春雨初霁	刘倩 梁爽 孙秀双	沧州幼儿师范高等专科学校	一等奖
微课	蒙氏天文探索：解锁八大行星奥秘	田家琪 高雪飞 肖星炎	曹妃甸职业技术学院	一等奖
微课	你所不知道的《短歌行》	贾翊坤 陈琦 郭利华	邯郸开放大学	一等奖
微课	逆向设计 精益求精——3D 打印让剃须刀重获新生	高韶坤 曹丽苹 苏慧	保定职业技术学院	一等奖

859	人工智能教育应用	基于超星学习通平台的学情分析与教学实践应用	王敏勇	邢台医学院	三等奖
860	人工智能教育应用	曲线弧长求解的“智能教学”探索：AI 技术融入微积分课堂	孙含笑	石家庄铁路职业技术学院	三等奖
861	人工智能教育应用	大学英语项目化教学中 AI 融入项目过程、助力学生能力迅速提升的实施方案	尤苏青	河北科技工程职业技术大学	三等奖
862	人工智能教育应用	人工智能在 BIM 建模教学中的应用案例——基于广联达建筑云课平台	董双龙	石家庄铁路职业技术学院	三等奖
863	人工智能教育应用	结合助学主场景 AI 学伴典型场景运用人工智能进行教学创新活动设计——以高职英语项目式教学“大国工匠精神”拓展教学活动环节为例	史梦雨	宣化科技职业学院	三等奖



（四）国际技能赛事（教师组） 2025 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛，刘晓悦、王晓雪教师荣获第二届酒店数字化运营与营销赛项国赛三等奖。



三、专业教学特色

本专业群坚持以赛促学、以赛促教、赛教融合的育人模式，构建常态化竞赛育人体系。校内定期举办专业技能比武，搭建学生技能展示平台；校外统筹组织学生参与省级、国家级、国际级赛事，覆盖英语口语、职业礼仪、酒店数字化运营、导游服务、研学课程设计、文旅创意等文旅交通类全赛道。

教学考核创新推行以赛代考改革，将竞赛标准、行业规范融入日常评价体系，充分调动学生专业学习主动性，全方位锤炼综合职业素养。同步推动教师专业能力提升，常态化组织教师参与教学能力竞赛、行业培训、教研观摩活动；鼓励教师深耕科研，依托专项科研团队开展课题研究、期刊论文发表，以教研成果反哺专业建设与课程体系改革。

学生竞赛获奖汇总

学 生 赛	获奖项目名称(全称)	级别（省级/国家级）	获奖等次
	2024 年河北省英语口语比赛（非专业组）	省级	三等奖
	2025 年河北省英语口语比赛（非专业组）	省级	三等奖
	2024 年河北省职业礼仪比赛	省级	二等奖
	2025 年河北省职业礼仪比赛	省级	三等奖
	2026 年河北省职业礼仪比赛	省级	二等奖
	2025 一带一路金砖国家技能发展与技术 创新大赛-第二届酒店数字化运营与营销 赛项（高职组）区域选拔赛	省级	三等奖
	2026 年河北省职业院校技能大赛高职组 文旅产品创意比赛	省级	三等奖
	2025 一带一路暨金砖国家技能发展与技术 创新大赛首届国际研学旅行课程设计与 实施创新区域赛北部赛区（职教组）	省级	二等奖
	2026 年河北省职业院校技能大赛英语口语 比赛（非英语专业）	省级	一等奖

部分获奖证书



四、实践教学实训条件

本专业群构建“校内实训基地全覆盖、校外合作基地多元化”一体化实践教学体系，实训硬件配套完善，产教融合落地成效显著。

（一）校内实训平台

统筹建设综合校内实训基地1处，下设多类专项实训中心与特色功能实训室：酒店数字化产教融合共享中心、前厅服务实训中心、客舱服务实训室、地面服务实训室、餐饮服务实训室、咖啡调酒实训室；配套4间形体舞蹈实训室、美容化妆实训室、语言艺术实训室、茶艺实训室；同步打造剪纸、手工制作、民俗创客、鲁班工坊等特色文创工作室，满足礼仪、服务、文创、研学全流程实训教学需求。

1. 高速铁路客运服务校内实训室



2. 酒店管理与数字化运营专业校内实训室



3. 咖啡调酒实训室



4. 研学旅行管理与服务校内实训基地



（二）校外实习基地

深度对接交通、文旅、酒店、研学头部企业，建立稳定校外实习就业合作基地，覆盖京津冀多地优质资源：

- 1.航空板块：首都机场 BGS、大兴机场 BCS、张家口宇翔盛泰通用航空；
- 2.轨道交通板块：北京铁路局、太原铁路局、济南铁路局、中国铁路投资有限公司；
- 3.高端酒店会务板块：北京融通集团、北京国际会议中心、雄安国际酒店、崇礼滑雪场星级酒店、京津多地连锁星级酒店；
- 4.研学文旅板块：张家口宇翔盛泰通用航空有限公司、中凯国际研学有限公司。



五、实习就业保障

本专业群行业适配度高、就业赛道广阔，学院持续深化校企协同育人、产学研一体化办学模式，与全国各大机场、轨道交通集团、城市轨道交通企业、星级酒店、文旅研学机构建立长期人才定向输送合作机制，打通实习、就业无缝衔接通道。酒店专业群毕业生年均就业率稳定在 95%以上，学校连续多年获评市级毕业生就业工作先进单位，就业质量、对口就业率持续保持高位。

六、各专业细分介绍

（一）高速铁路客运服务

1. 培养目标

本专业立足立德树人根本任务，培养思想政治坚定，践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展；熟练掌握铁路客运基础理论与实操技能，具备优质旅客服务、现场协调、应急处置能力，兼具良好英语应用与数字化办公能力，富有创新实干意识的交通服务类高素质技术技能人才。

2. 核心课程

铁路客运规章、高铁客运服务礼仪、形体与形象设计、美容化妆、旅游地理、专业英语视听说、普通话与播音主持、突发事件应急处置实训、车厢服务设备实操、客运组织实训、乘务礼仪综合实训、文学素养拓展及多方向专业选修课程。

3. 就业方向

核心面向各大铁路局从事高铁乘务、车站客运、票务、乘务安全、铁路客服等岗位；同时可拓展至民航地面服务、星级酒店运营管理、综合文旅服务等相关领域。

（二）酒店管理与数字化运营

1. 培养目标

面向现代文旅酒店产业数字化转型需求，培养思想政治过硬、德技并修、全面发展，适配国内文旅酒店行业现代化发展需求；兼具现代信息技术应用能力与酒店全流程运营管理知识，掌握前厅、客房、餐饮、营销数字化操作技能，能够从事酒店运营、客户管理、数字化营销的高素质技术技能人才。

2. 核心课程

酒店管理概论、酒店法律法规、酒店沟通实务、酒店英语口语、酒店财务管理、酒店人力资源管理、酒店数字化营销、酒店信息化系统操作、酒店服务礼仪、形象设计与化妆、客房运营管理、餐饮服务与运营。

3. 就业方向

可就职国际连锁酒店、本土星级酒店、精品民宿；亦可面向文旅局、旅行社、景区、旅游行业协会；长期发展路径涵盖酒店运营主管、门店职业经理人、中高层管理岗位。

（三）研学旅行管理与服务

1. 培养目标

对接中小学研学教育、文旅营地产业人才需求，培养恪守职业道德、人文素养扎实，德智体美劳全面发展；精通研学行业政策标准，具备课程开发、活动策划、现场组织、安全管控、教育引导能力，擅长沟通协调、创意策划，可独立完成研学项目设计、落地运营、接待服务的复合型技术技能人才。

2. 核心课程

全国导游基础知识、地方文旅资源、旅游政策法规、研学指导实务、导游业务、研学安全管理、研学课程设计、研学教育理论、研学市场营销、素质拓展策划、研学线路实地踩点实训。

3. 就业方向

主要面向研学营地、文旅景区、文博场馆、研学旅行公司，从事研学课程研发、活动策划执行、文旅产品设计、研学项目运营、研学产品销售等岗。